

## PIANO DEGLI INDICATORI E DEI RISULTATI ATTESI DI BILANCIO

MISSIONE - 011 - Competitività e sviluppo imprese							
PROGRAMMA - 005 - Politiche di sviluppo, competitività e innovazione, di RSI e movimento cooperativo							
OS.01.01 - Rafforzamento della competitività delle imprese e del territorio							
Indicatore	Algoritmo	Baseline (al 31 agosto 2022)	Target			Tipologia	Unità misura
			2023	2024	2025		
Grado di restituzione delle risorse al territorio in interventi di promozione (Kpi Pareto: EC19.1)	(Interventi economici + Totale costi della funzione istituzionale D) / Diritto annuale al netto del fondo svalutazione crediti da D.A.	54,9 %	>= 47%	>= 50%	>= 52%	Impatto	%
OS.01.02 - Supportare l'inserimento e la crescita di risorse umane con competenze strategiche rispetto alle esigenze aziendali							
Indicatore	Algoritmo	Baseline (al 31 agosto 2022)	Target			Tipologia	Unità misura
			2023	2024	2025		
Grado di efficacia dei tirocini in azienda per acquisizione competenze trasversali da parte dei giovani partecipanti	N. certificazioni delle competenze ai giovani che hanno realizzato tirocini / N. tirocini totali nell'ambito dei PCTO-Percorsi per lo sviluppo delle competenze trasversali e per l'orientamento	--	>= 30%	>= 50%	>= 60%	Efficacia	%
Imprese coinvolte/beneficiarie di interventi di supporto alla crescita del proprio capitale umano, anche in funzione anti-crisi	N. complessivo di imprese raggiunte da interventi di sostegno/assistenza	154 N.	>= 150 N.	>= 180 N.	>= 200 N.	Volume	N.
OS.01.04 - Tutela e promozione della legalità nel territorio							
Indicatore	Algoritmo	Baseline (al 31 agosto 2022)	Target			Tipologia	Unità misura
			2023	2024	2025		
Collaborazioni con gli attori del territorio per eventi/webinar/laboratori	N. di incontri con gli attori del territorio per elaborazione di eventi, webinar e laboratori su legalità e tutela mercato	2 N.	>= 4 N.	>= 6 N.	>= 6 N.	Volume	N.
Livello di diffusione del servizio di Mediazione e Conciliazione (indicatore Pareto)	Numero di mediazioni e conciliazioni x 1.000 imprese attive al 31/12	-	>=0,8	>=0,9	>=1	Efficacia	n

Preventivo economico - Foggia 2023

PIANO DEGLI INDICATORI E DEI RISULTATI ATTESI DI BILANCIO

OS.02.01_comune – Favorire la transizione digitale e tecnologica							
Indicatore	Algoritmo	Baseline (al 31 agosto2022)	Target			Tipologia	Unità misura
			2023	2024	2025		
Livelli di attività di valutazione della maturità digitale delle imprese	N. self-assessment e/o assessment guidati (anche eseguiti da remoto) della maturità digitale condotti dal PID	104 N.	>= 150 N.	>= 170 N.	>= 180 N.	Volume	N.
Azioni di diffusione della cultura digitale realizzate dal PID	N. eventi di informazione e sensibilizzazione (seminari, webinar, formazione in streaming, ecc.) organizzati nell'anno dal PID	6 N.	>= 15 N.	>= 17 N.	>= 18 N.	Volume	N.
Capacità di coinvolgimento negli eventi relativi al PID	N. partecipanti ad eventi organizzati dalle CCIAA sul PID	505 N.	>= 320 N.	>= 340 N.	>= 370 N.	Volume	N.
Grado di coinvolgimento delle imprese in attività di assistenza per la digitalizzazione e l'adozione di tecnologie 4.0	N. imprese assistite per la digitalizzazione e l'adozione di tecnologie 4.0 nell'anno / 100 imprese attive al 31/12	0,58 N.	>= 0,60 N.	>= 0,70 N.	>= 0,80 N.	Efficacia	N.
OS.02.02 - Favorire lo sviluppo della green economy e delle comunità energetiche							
Indicatore	Algoritmo	Baseline (al 31 agosto2022)	Target			Tipologia	Unità misura
			2023	2024	2025		
Eventi di info/formazione sul tema della sostenibilità ambientale e l'efficientamento energetico	N. eventi di info-formazione sul tema della sostenibilità ambientale e l'efficientamento energetico	--	>= N.4	>= N.5	>= N.6	Volume	N.
Soggetti coinvolti in attività e servizi legati alla sostenibilità ambientale	N. soggetti coinvolti in attività e servizi legati alla sostenibilità anno N / N. soggetti coinvolti in attività e servizi legati alla sostenibilità anno N-1	--	>= N.10	>= N.10	>= N.10	Efficacia	N.
MISSIONE - 012 - Regolazione dei mercati							
PROGRAMMA - 004 - Vigilanza e tutela dei consumatori							
OS.03.01_comune - Favorire la transizione burocratica e la semplificazione							
Indicatore	Algoritmo	Baseline (al 31 agosto2022)	Target			Tipologia	Unità misura
			2023	2024	2025		
Livello di utilizzo del portale	N. delle pratiche inviate attraverso il portale	5.775 N.	>= 11.000	>= 11.000	>= 11.000 N	Volume	N.

Preventivo economico - Foggia 2023

PIANO DEGLI INDICATORI E DEI RISULTATI ATTESI DI BILANCIO

impresainungiorno.gov	impresainungiorno.gov		N.	N			
Grado di adesione al cassetto digitale	N. imprese aderenti Cassetto digitale / N. imprese attive al 31/12	23,97%	>= 35%	>= 37 %	>= 39 %	Efficacia	%
Grado di rilascio di strumenti digitali	N. strumenti digitali (primo rilascio + rinnovo) / 100 imprese attive al 31/12	3,07 N.	>= 6 N.	>= 7 N.	>= 8 N.	Efficacia	N.
Grado di coinvolgimento dei Comuni nel SUAP	N. comuni aderenti al SUAP camerale / N. Totale comuni aderenti al SUAP	84,38%	>= 85 %	>= 87 %	>= 90 %	Efficacia	%

**MISSIONE - 016 - Commercio internazionale e internazionalizzazione del sistema produttivo**

**PROGRAMMA - 005 - Internazionalizzazione e Made in Italy**

**OS.01.03\_comune - Sostenere lo sviluppo dell'internazionalizzazione delle imprese**

Indicatore	Algoritmo	Baseline (al 31 agosto2022)	Target			Tipologia	Unità misura
			2023	2024	2025		
Livello di supporto alle imprese in tema di internazionalizzazione	N. imprese supportate per l'internazionalizzazione	81 N.	>= 100 N.	>= 110 N	>= 115 N.	Volume	N.
Livello di attività di informazione e orientamento ai mercati	N. incontri ed eventi di informazione e orientamento ai mercati (webinar, web-mentoring ecc.) organizzati dalla CCIAA direttamente o attraverso iniziative di sistema	19 N.	>= 16 N.	>= 17 N	>= 18 N.	Volume	N.
Grado di coinvolgimento delle imprese in attività di internazionalizzazione	N. imprese supportate per l'internazionalizzazione / N. imprese esportatrici	20.61%	>= 30 %	>= 32 %	>= 35 %	Efficacia	%
Capacità di risposta dello Sportello internazionalizzazione	N. quesiti risolti dallo Sportello Internazionalizzazione entro 5 GG lavorativi dalla presentazione/N. quesiti totali pervenuti allo Sportello Internazionalizzazione	16 N.	>= 16 N.	>= 18 N	>= 20 N.	Qualità	N.

**MISSIONE - 032 - Servizi istituzionali e generali delle Amministrazioni pubbliche**

**PROGRAMMA - 003 - Servizi e affari generali per le Amministrazioni di competenza**

**OS.04.01 - Migliorare la comunicazione e l'ascolto dell'utenza nel rispetto delle evoluzioni normative**

Indicatore	Algoritmo	Baseline (al 31 agosto2022)	Target			Tipologia	Unità misura
			2023	2024	2025		
Rispetto degli obblighi di pubblicazione dei	N. sottosezioni del sito Amministrazione trasparente aggiornate	--	>=100 %	>=100 %	>=100 %	Efficacia	%

Preventivo economico - Foggia 2023

PIANO DEGLI INDICATORI E DEI RISULTATI ATTESI DI BILANCIO

dati in Amministrazione trasparente	come da disposizioni normative / N. sottosezioni del sito Amministrazione trasparente, per come individuate nel PTPCT						
Incremento delle iscrizioni alla Newsletter	N. iscrizioni Newsletter anno x / N. iscrizioni Newsletter anno x-1	--	>= 5 %	>=5 %	>= 5 %	Efficacia	%
Visibilità dei servizi e delle attività camerale resi tramite i social network (Facebook, Instagram, Twitter, LinkedIn, youtube)	N. contenuti social prodotti (post, stories, tweet, ecc.) totali anno / 12 (media anno)	--	>= N.50	>= N.60	>= N.70	Efficienza	N.
Incremento follower social	N. totale follower delle diverse piattaforme social anno x / N. totale follower delle diverse piattaforme social anno x-1	--	>= 0,5%	>= 1 %	>= 3%	Efficacia	%

**OS.04.02 - Accrescere gli *skill* del personale e dotare l'ente di strumenti per aumentarne la produttività**

Indicatore	Algoritmo	Baseline (al 31 agosto2022)	Target			Tipologia	Unità misura
			2023	2024	2025		
Grado di aggiornamento professionale dei dipendenti nell'anno	N. h di formazione e aggiornamento professionale erogate / N. dipendenti in servizio nell'anno	8,95 N.	>= 9 N.	>= 10 N.	>= 11 N.	Efficacia	N.
Grado di interconnessione e automatismo tra PagoPA e applicativo contabile camerale	N. pagamenti PagoPA ricevuti automaticamente nel sistema informativo contabile CON2 / N. pagamenti PagoPA totali		>= 50 %	>= 70 %	>= 90 %	Efficacia	%

**OS.04.03\_comune - Garantire la salute gestionale e la sostenibilità economica dell'ente**

Indicatore	Algoritmo	Baseline (al 31 agosto2022)	Target			Tipologia	Unità misura
			2023	2024	2025		
Percentuale di incasso del Diritto annuale	Totale Diritto Annuale incassato entro il 31/12 al netto di interessi e delle sanzioni / Diritto Annuale al netto di interessi e delle sanzioni	64,66%	>= 66 %	>= 68 %	>= 70 %	Efficacia	%
Indice di struttura primario	Patrimonio netto / Immobilizzazioni	74,99%	>= 75 %	>= 76 %	>= 77 %	Salute economica	%
Capacità di generare proventi	Proventi correnti - Proventi da diritto annuale - Proventi da Diritti di segreteria - Proventi da Fondo perequativo / Proventi correnti (al netto del fondo svalutazione crediti da D.A.	9,85%	>= 14 %	>= 16 %	>= 18 %	Efficacia	%

Preventivo economico - Foggia 2023

PIANO DEGLI INDICATORI E DEI RISULTATI ATTESI DI BILANCIO

Indice equilibrio strutturale	(Proventi strutturali (Proventi correnti - Maggiorazione Diritto annuale - Contributi da Fdp - Contributi per finalità promozionali) - Oneri strutturali (Costi di Personale + Funzionamento + Ammortamenti e accantonamenti - Accantonamento al Fondo rischi e oneri - Quota svalutazione crediti riferiti alla maggiorazione (20% e/o 50%) del Diritto annuale) ) / Proventi strutturali (Proventi correnti - Maggiorazione Diritto annuale - Contributi da Fdp - Contributi per finalità promozionali)	14,72%	≥ 17 %	≥ 18 %	≥ 20 %	Salute economica	%
-------------------------------	---	--------	--------	--------	--------	------------------	---